



Formularz zwrotu lub rękojmi w Sklepie Online RKS Raków Częstochowa

Typ zgłoszenia (zaznacz X):

- Zwrot
- Rękojmia

Dane zamówienia:

Numer paragonu lub faktury:

Data zakupu:

Data otrzymania produktu:

Informacje o produkcie:

Nazwa produktu:

Numer seryjny:

Dodatkowe informacje

Oczekiwany sposób zakończenia zgłoszenia (zaznacz X):

- Zwrot pieniędzy
- Wymiana towaru

Powód zwrotu:

.....
.....
.....
.....
.....

Uwagi do zgłoszenia (opcjonalnie):

.....
.....
.....
.....



Dane zgłaszającego:

Numer konta bankowego:

Imię i nazwisko lub nazwa firmy:

Ulica i numer:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

E-mail:

Numer telefonu:

Warunki zgłoszenia

1. W przypadku wszczęcia postępowania tytułem gwarancji producenta w trakcie jego realizacji spółka RKS Raków Częstochowa występuje wyłącznie jako pośrednik. Warunki gwarancji (termin, forma zakończenia, koszt obsługi serwisowej) określa gwarant. Powyższe postanowienia nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień Konsumenta, wynikających z tytułu rękojmi za wady rzeczy, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 23.03.1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U.2016 r., poz. 380 ze zm.). W przypadku nieuwznania reklamacji z tytułu gwarancji przez Producenta lub nieuzasadnionej reklamacji z tytułu gwarancji, Klient zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty wiążące się z procedurą gwarancyjną.

2. Podstawę nieuwzględnienia roszczeń reklamacyjnych Klienta może stanowić każde uszkodzenie mechaniczne reklamowanego urządzenia, choćby stwierdzone zostało dopiero w serwisie technicznym docelowym, a nie zostało ujawnione w czasie przyjmowania reklamacji przez pracownika spółki RKS Raków Częstochowa. Niniejszym informujemy, że wszelkie uszkodzenia mechaniczne wynikłe z winy użytkownika mogą mieć charakter postępowy i stopniowo mogą prowadzić do pogorszenia się stanu przedmiotu.

3. Osoba zgłaszająca reklamację, a nie będąca nabywcą produktu od spółki RKS Raków Częstochowa może zostać zobowiązana do przedstawienia potwierdzenia własności produktu poprzez okazanie m.in. umowy sprzedaży, pełnomocnictwa lub innego dokumentu określającego własność.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

Twoje dane przetwarzac będzie RKS Raków Częstochowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Częstochowie, kod pocztowy: 42-208, ul. Limanowskiego 83, Częstochowa, NIP: 9492180595, REGON: 242570610. Potrzebujemy Twoich danych osobowych, żebyśmy mogli wykonać umowę lub przygotować nową ofertę.

Aby zagwarantować transparentne i zgodne z prawem przetwarzanie Twoich danych osobowych, wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych osobowych. Aby się z nim skontaktować, wyślij e-mail na adres iod@rakow.com.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe przetwarzamy, ponieważ:

- bez tego nie możemy zrealizować usługi w ramach zgłoszonej reklamacji (art. 6 ust. 1 litera b) RODO);
- zgodnie z prawem musimy przechowywać faktury i inne dokumenty związane z reklamacją np. obniżeniem ceny, na których są Twoje dane, przez określony czas (art. 6 ust. 1 litera c) RODO);
- mamy prawnie uzasadniony interes – który dotyczy ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, zapewnienia bezpieczeństwa oraz marketingu bezpośredniego przez czas trwania umowy (art. 6 ust. 1 litera f) RODO).

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe możemy przekazać innym podmiotom, na przykład firmom, które realizują dla nas usługi IT, księgowe, lub marketingowe. Podmioty te będą przetwarzać Twoje dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim im to zlecimy.

W związku z tym Twoje dane osobowe przekazywać możemy zarówno w krajach Unii Europejskiej, jak i poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać w trakcie trwania umowy między nami oraz aż przedawnią się roszczenia z tytułu tej umowy. Możemy przechowywać Twoje dane dłużej, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów prawa – chodzi w szczególności o przechowywanie dokumentów księgowych, które dotyczą umowy.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingu bezpośredniego, kiedy tylko zgłosisz, że się na to nie zgadzasz.

W jaki sposób automatycznie przetwarzamy Twoje dane osobowe

Niektóre decyzje, które dotyczą Ciebie i Twoich danych, mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Twoje dane nie podlegają profilowaniu.

Jakie są Twoje prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych, sprostowanie ich, usunięcie lub ograniczenie ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane, w związku z naszym prawnie uzasadnionym interesem – możesz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.

Możesz wycofać zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Na Twój wniosek, mamy obowiązek przekazać Ci dane, które przetwarzamy do zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie osobnych zgód – w takim formacie, by można było je przekazać do innego administratora danych.

Masz również prawo wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych osobowych, czyli organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych (art. 13. ust 2. litera d) RODO).