



FORMULARZ REKLAMACJI W SKLEPIE ONLINE RKS RAKÓW CZĘSTOCHOWA

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól. Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT). Reklamowany produkt powinien być przysłany suchy i w miarę możliwości czysty.

Data złożenia reklamacji: ____/____/____ r. (dzień/miesiąc/rok)

Data wykrycia wady: ____/____/____ r. (dzień/miesiąc/rok)

AKTUALNE DANE KONTAKTOWE KLIENTA

Imię i nazwisko/Firma:

Adres:

Telefon kontaktowy:

E-mail:

Numer rachunku bankowego:

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Numer zamówienia lub paragonu:

Nazwa reklamowanego produktu:

Kod producenta lub/i ID produktu:

OPISZ WADY LUB USZKODZENIA PRODUKTU

.....
.....
.....
.....

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ PRODUKTU? (zaznacz X)

- Podczas użytkowania
 Inne (napisz jakie)

.....



JAK CHCESZ, ŻEBY ROZPATRZONO TWOJĄ REKLAMACJĘ? (zaznacz X)

- Wymiana produktu na nowy
- Naprawa produktu
- Zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy)
- Obniżenie ceny produktu do kwoty

GDZIE I JAK WYŚLAĆ PRODUKT?

Reklamowany produkt lub produkty razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres:

Galeria Jurajska: Sklep Kibica RKS Raków Częstochowa
Aleja Wojska Polskiego 207
42-200 Częstochowa
z dopiskiem „REKLAMACJA”.

Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez RKS Raków Częstochowa.

W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z nami pod numerem telefonu: 664 448 874 lub mejlowo: sklep@rakow.com.

.....
/podpis osoby reklamującej/

INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

Twoje dane przetwarzać będzie RKS Raków Częstochowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Częstochowie, kod pocztowy: 42-208, ul. Limanowskiego 83, Częstochowa, NIP: 9492180595, REGON: 242570610. Potrzebujemy Twoich danych osobowych, żebyśmy mogli wykonać umowę lub przygotować nową ofertę.

Aby zagwarantować transparentne i zgodne z prawem przetwarzanie Twych danych osobowych, wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych osobowych. Aby się z nim skontaktować, wyślij e-mail na adres iod@rakow.com.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe przetwarzamy, ponieważ:

- bez tego nie możemy zrealizować usługi w ramach zgłoszonej reklamacji (art. 6 ust. 1 litera b) RODO);
- zgodnie z prawem musimy przechowywać faktury i inne dokumenty związane z reklamacją np. obniżeniem ceny, na których są Twoje dane, przez określony czas (art. 6 ust. 1 litera c) RODO);
- mamy prawnie uzasadniony interes – który dotyczy ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, zapewnienia bezpieczeństwa oraz marketingu bezpośredniego przez czas trwania umowy (art. 6 ust. 1 litera f) RODO).

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe możemy przekazać innym podmiotom, na przykład firmom, które realizują dla nas usługi IT, księgowe, lub marketingowe. Podmioty te będą przetwarzać Twoje dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim im to zlecimy.

W związku z tym Twoje dane osobowe przekazywać możemy zarówno w krajach Unii Europejskiej, jak i poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać w trakcie trwania umowy między nami oraz aż przedawnią się roszczenia z tytułu tej umowy. Możemy przechowywać Twoje dane dłużej, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów prawa – chodzi w szczególności o przechowywanie dokumentów księgowych, które dotyczą umowy.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingu bezpośredniego, kiedy tylko zgłosisz, że się na to nie zgadzasz.

W jaki sposób automatycznie przetwarzamy Twoje dane osobowe

Niektóre decyzje, które dotyczą Ciebie i Twoich danych, mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Twoje dane nie podlegają profilowaniu.

Jakie są Twoje prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych, sprostowanie ich, usunięcie lub ograniczenie ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane, w związku z naszym prawnie uzasadnionym interesem – możesz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.

Możesz wycofać zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Na Twój wniosek, mamy obowiązek przekazać Ci dane, które przetwarzamy do zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie osobnych zgód – w takim formacie, by można było je przekazać do innego administratora danych.

Masz również prawo wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych osobowych, czyli organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych (art. 13. ust 2. litera d) RODO).